

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных Индивидуальным предпринимателем «UpStat», Республика Казахстан, БИН 010810500791 (далее — Оператор, Компания).

1.2. Компания осуществляет деятельность под коммерческим (маркетинговым) обозначением «UpStat»

1.3. Политика разработана в соответствии с:

- законодательством Республики Казахстан о персональных данных;
- законодательством Российской Федерации о персональных данных;
- общепринятыми международными принципами защиты персональных данных.

1.4. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Компания получает:

- от сотрудников;
- от подрядчиков и партнёров;
- от пользователей сервисов;
- от клиентов и представителей клиентов;
- при использовании сайтов, приложений, сервисов, платформ Компании.

2. Термины и определения

Персональные данные (ПД) — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными.

Оператор — Компания, самостоятельно или совместно с другими лицами определяющая цели и способы обработки персональных данных.

Обработчик — третье лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора.

3. Категории обрабатываемых персональных данных

Компания может обрабатывать следующие категории персональных данных:

3.1. Идентификационные и контактные данные

- ФИО;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные мессенджеров;
- данные аккаунтов.

3.2. Документы и реквизиты

- данные документов, удостоверяющих личность;
- ИИН;
- налоговые и платёжные реквизиты;
- банковские счета (при необходимости расчётов).

3.3. Профессиональные и служебные данные

- сведения о должности, ролях, функциях;
- результаты работы;
- отчёты, переписка;
- записи звонков и экранов;
- файлы, документы, комментарии.

3.4. Технические и аналитические данные

- IP-адрес;
- device ID;
- cookies;
- user-agent;
- данные логов;
- геолокация (если формируется сервисами).

3.5. Производные данные

- аналитические выводы;
- агрегированные и обезличенные данные;
- поведенческие и статистические показатели;

- данные, используемые для обучения алгоритмов.

! Компания не осуществляет целенаправленный сбор специальных категорий персональных данных, если иное не требуется законодательством.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

1. заключение и исполнение договоров;
 2. организация и администрирование взаимодействия;
 3. расчёты и бухгалтерский учёт;
 4. выполнение требований законодательства;
 5. обеспечение информационной и технической безопасности;
 6. контроль качества работ и сервисов;
 7. развитие, улучшение и аналитика продуктов;
 8. обучение и совершенствование алгоритмов и ИИ-моделей;
 9. защита прав и законных интересов Компании.
-

5. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
 - заключённых договоров;
 - требований законодательства;
 - законных интересов Компании при соблюдении баланса прав субъектов.
-

6. Условия и способы обработки

6.1. Обработка персональных данных осуществляется:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации;
- с применением информационных систем, облачных сервисов и программного обеспечения.

6.2. Обработка включает:

сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, агрегирование, анализ, удаление.

6.3. Доступ к персональным данным предоставляется по принципу минимально необходимого доступа (need-to-know).

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно по поручению и в интересах Компании.

7.2. Категории таких лиц могут включать:

- провайдеров хостинга и облачной инфраструктуры;
- IT-подрядчиков;
- сервисы аналитики и коммуникаций;
- платёжные и бухгалтерские сервисы.

7.3. С третьими лицами заключаются договоры, предусматривающие:

- конфиденциальность;
 - обработку данных только по инструкциям Компании;
 - меры защиты персональных данных;
 - запрет использования данных в собственных целях.
-

8. Трансграничная передача персональных данных

8.1. Компания вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных, в том числе в государства, где может не обеспечиваться адекватный уровень защиты.

8.2. Передача может осуществляться в том числе в:

- Российскую Федерацию;
- государства Европейского союза;
- США;
- иные юрисдикции, где расположены серверы и подрядчики Компании.

8.3. Компания принимает разумные организационные и технические меры для защиты данных при такой передаче.

9. Локализация персональных данных граждан РФ

9.1. В случае обработки персональных данных граждан Российской Федерации Компания вправе организовать первичный сбор и хранение таких данных с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации, с последующей передачей в порядке, предусмотренном законодательством.

10. Использование персональных данных для ИИ и аналитики

10.1. Персональные данные могут использоваться для обучения, тестирования и улучшения алгоритмов машинного обучения и искусственного интеллекта.

10.2. По возможности используются обезличенные, агрегированные или псевдонимизированные данные.

10.3. Компания не обязана обеспечивать техническое удаление данных из уже обученных моделей, но прекращает использование идентифицирующих данных в новых обучающих выборках после отзыва согласия, если иное не требуется законом.

11. Сроки хранения персональных данных

11.1. Персональные данные хранятся:

- в течение срока действия договорных отношений;
 - в течение 1 года после их прекращения;
 - либо дольше — если этого требуют сроки исковой давности или требования законодательства.
-

12. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию об обработке;
 - требовать уточнения данных;
 - отзываться согласие;
 - требовать прекращения обработки, если это допустимо законом.
-

13. Отзыв согласия

13.1. Отзыв согласия осуществляется путём направления письменного уведомления Компании.

13.2. Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего взаимодействия.

13.3. Компания вправе продолжить обработку данных в объёме, необходимом для исполнения обязательств и соблюдения законодательства.

14. Меры защиты персональных данных

Компания принимает организационные и технические меры защиты, включая:

- контроль доступа;
 - разграничение прав;
 - использование защищённых сервисов;
 - мониторинг и аудит доступа;
 - реагирование на инциденты.
-

15. Заключительные положения

15.1. Политика действует бессрочно до её замены новой редакцией.

15.2. Компания вправе вносить изменения в Политику без предварительного уведомления.

15.3. Актуальная версия Политики размещается на сайте и/или в интерфейсах сервисов Компании.

Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель “UpStat”

БИН/ИИН: 010810500791

Текущий счет (IBAN счет) в KZT: KZ9596527F0009921151

Банк: Филиал АО "ForteBank" в г. Каскелен

SWIFT код: IRTYKZKA

БИН Банка: 070141003095

Коммерческие обозначения: UpStat